



# **GPSHOME. RU**

**Сервис ГЛОНАСС - GPS мониторинга**

**Версия сервиса: 1.6.04 beta**

## **РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Версия документации: 1.05**

# Оглавление

1	Введение .....	4
2	Как работает GPSHome.ru .....	4
3	Подключение к GPSHome.ru .....	4
3.1	Регистрация на сайте GPSHome.ru .....	4
3.2	Вход в Личный кабинет .....	5
3.3	Создание объектов мониторинга .....	5
3.4	Настройка созданных объектов .....	6
3.5	Настройка трекера для работы с GPSHome.ru .....	7
3.6	Мониторинг объектов .....	7
3.7	Карта для мониторинга объектов .....	7
3.8	Объекты .....	8
3.8.1	Информация .....	9
3.8.2	История .....	9
3.8.3	Поездки .....	10
3.8.4	События .....	11
4	Контроль .....	11
4.1	Контрольные гео-зоны .....	11
4.1.1	Создание новой гео-зоны .....	12
4.1.2	Список гео-зон. Редактирование и удаление гео-зон .....	12
4.2	Ориентиры .....	13
4.2.1	Создание нового ориентира .....	13
4.2.2	Список ориентиров. Редактирование и удаление ориентиров .....	14
4.2.3	Привязка ориентиров к объектам (трекерам) .....	15
5	Отчёты .....	16
5.1	Создание отчёта .....	16
5.1.1	Индивидуальные отчёты .....	16
5.1.2	Групповые отчёты .....	17
5.1.3	Графики .....	17
6	Настройки. Полное описание .....	17
6.1	Список объектов и трекеров .....	17
6.1.1	Настройка объекта .....	17
6.1.2	Общие .....	17
6.1.3	Отчёты .....	18
6.1.4	Фильтры .....	19
6.1.5	Расход топлива .....	20
6.1.6	Датчики .....	21
6.2	Общие настройки .....	21
6.3	События/Оповещения .....	21
6.3.1	Основные .....	22
6.3.2	Объекты .....	23
6.3.3	Периоды проверки .....	23
6.3.4	Параметры E-mail .....	23
6.3.4.1	Шаблоны для полей Тема и Текст .....	23
6.4	Группы объектов .....	24
6.5	Операторы .....	24
7.	Финансы. Оплата услуг .....	25
7.1	Объекты / Тарифы .....	25
7.1.3	Тарифы обслуживания .....	25
7.1.4	Изменение тарифа обслуживания .....	27

7.2	Пополнение лицевого счёта .....	29
7.2.1	Карта оплаты GPShome.ru .....	29
7.2.2	Банковская карта .....	29
7.2.3	Яндекс.Деньги, WebMoney и другие электронные деньги.....	30
7.2.4	Qіwі кошелёк.....	30
7.2.5	Через Сбербанк России.....	30
7.2.6	Наличными в офисе .....	31
7.2.7	Оплата другим способом.....	31
8.	Техническая поддержка .....	31

# 1 Введение

Благодарим Вас за выбор в качестве сервера мониторинга сервис GPShome.ru. Мы надеемся, что данный сервис сможет решить большинство, поставленных перед вами, мониторинговых задач и будет понятен и удобен в использовании.

Сервис мониторинга GPShome.ru широко используется для решения простых, но в тоже время весьма важных задач как частными, так и корпоративными клиентами. Ниже приведены основные области применения:

- Забота о детях, родных и близких людях
- Поиск собак и других домашних питомцев
- Защита личного автомобиля от угона
- Мониторинг автопарка предприятия
- Контроль перемещений сотрудников
- Контроль и мониторинг перемещений грузов
- Другие важные задачи

## 2 Как работает GPShome.ru

Сервер GPShome.ru предназначен для отслеживания местонахождения передвижных объектов (транспортных средств, людей, животных и тп.) на электронной карте, для анализа их передвижений, хранения истории, а также для предупреждения о нештатных ситуациях (вход в запрещённые зоны/выход из разрешённых зон, превышение скорости, чрезвычайные ситуации и тп.).

## 3 Подключение к GPShome.ru

Подключение к системе делится на несколько шагов:

1. Регистрация на сайте GPShome.ru и вход в Личный кабинет
2. Создание объектов мониторинга.
3. Настройка объектов и подключение трекеров.

Рассмотрим эти шаги подробнее.

### 3.1 Регистрация на сайте GPShome.ru

Чтобы зарегистрироваться, перейдите по ссылке **Регистрация** в верхней части страницы. Заполните форму регистрации:

- **Логин.** Допускаются латинские буквы, цифры и символы @ . \_ - . Можно указать в качестве логина адрес Вашей электронной почты.
- **Пароль.** Допускаются латинские буквы, цифры и символы @ . \_ - . Пароль требуется напечатать дважды.
- **Email.** Укажите правильный адрес Вашей электронной почты, он понадобится для восстановления пароля.
- **Физическое / Юридическое лицо.** Определяет способ оплаты услуг.

- **Имя.** Ваше имя или название организации.
- **Введите сумму чисел...** Это проверка, что регистрируется не робот.
- **Я принимаю условия сервиса.** Прочитайте условия использования сервиса по данной ссылке. Если Вы согласны с ними, отметьте это поле.



**Физическое лицо** может оплачивать услуги через электронные деньги и платёжные системы, банковским переводом (через Сбербанк), картой оплаты, наличными в офисе, со счёта мобильного телефона и другими способами.



**Юридическое лицо** может оплачивать услуги теми же способами, а также безналичным банковским переводом.

**ВАЖНО!** Документы (акты, счета-фактуры) оформляются только при оплате безналичным банковским переводом, при этом обязательно заключается договор на абонентское обслуживание.

Нажмите кнопку **Отправить данные**. При успешной регистрации Вы увидите сообщение об этом, а на указанный Email будет отправлено письмо-подтверждение с логином и паролем. В дальнейшем используйте их для входа в Личный кабинет. Изменить пароль в дальнейшем можно в Личном кабинете на странице **Настройки**.

## 3.2 Вход в Личный кабинет

Введите в строке **Вход в систему** Ваши логин и пароль и нажмите кнопку **Вход**.

На экране справа появится карта, слева - контрольная панель GPSHome.ru. Слева сверху - меню Личного Кабинета.



**Если Вы забыли пароль**, то нажмите на ссылку **Напоминание пароля**. В появившейся форме введите свой логин. Напоминание о пароле будет отправлено на Email, указанный при регистрации.

**Если Вы забыли свой логин**, то в появившейся форме введите IMEI (ID и тп. Вашего трекера). На указанный при регистрации Email будет отправлено письмо с Вашим логином



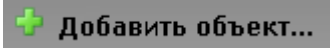
**ВНИМАНИЕ!** При регистрации правильно указывайте Ваш действующий Email, чтобы мы могли восстановить Ваш пароль.

## 3.3 Создание объектов мониторинга

Теперь нужно создать объекты мониторинга, которые будут обозначать транспортные средства, людей, животных, грузы и т.д.


**Объект** - это автомобиль, судно, вагон, самолёт, иное транспортное средство, контейнер, человек, животное и тп., перемещения которого отслеживаются системой мониторинга. Объект оснащается трекером.

**Трекер** - это электронное устройство для отслеживания местоположения, совмещающее в себе GPS приёмник и GSM модуль (обычно аналог GSM телефона).

1. Выберите в меню Личного кабинета пункт **Настройки** и на вкладке **Объекты** нажмите .
2. В открывшемся окне "Новый объект" введите **Наименование объекта** и, при необходимости, **Произвольное описание**. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Таким образом создайте все объекты, за которыми Вы планируете наблюдать.

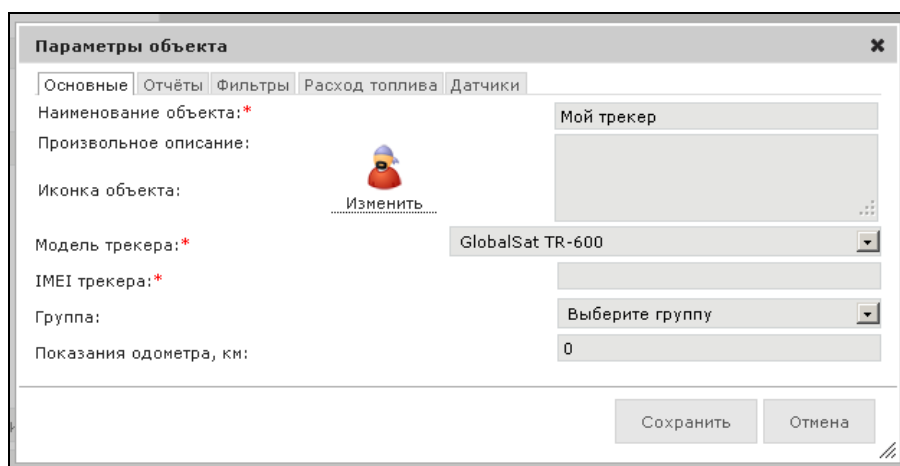


Вы можете зарегистрировать любое число объектов. До оплаты сервиса обрабатываться будут только первые три. Остальные, помеченные знаком , заблокированы и появятся после оплаты сервиса.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При создании нового объекта для него **будет автоматически создано SOS-оповещение** с выводом на экран. Для его настройки, а также для создания оповещений о других событиях перейдите в Настройки – Дополнительные настройки – События/Оповещения (см. ниже в главе «Настройки»).

## 3.4 Настройка созданных объектов

Для мониторинга каждый объект должен быть оснащён правильно настроенным трекером. Для настройки объекта нажмите кнопку **Редактировать**. Откроется окно с настройками объекта.



- Наименование объекта - имя объекта, отображаемое на карте и в Личном кабинете.
- Произвольное описание - текстовое описание объекта
- Иконка объекта - Иконка, которой объект отображается на карте
- Модель трекера - модель трекера, установленного на объекте, или название программного обеспечения на его компьютере/навигаторе/телефоне.
- IMEI (Идентификатор, логин, ID) - уникальный номер IMEI или другой идентификатор трекера или программы-трекера.

Сделанных настроек достаточно для начала работы. Полное описание настроек объекта смотрите ниже.



GPShome.ru работает более чем с 20 моделями трекеров различных производителей, а также с различными программами для компьютеров, навигаторов и телефонов. У разных трекеров и программ могут быть разные идентификаторы. Как правило, это 15-ти значный номер IMEI.

### 3.5 Настройка трекера для работы с GPShome.ru

Чтобы трекер, которым оснащён объект, начал отображаться на карте GPShome.ru, его надо правильно настроить (конфигурировать).

Настройку трекера обычно выполняют на настольном ПК или ноутбуке с установленной программой-конфигуратором. Настраиваемый трекер должен быть подключён к настольному ПК. Обратитесь к «Руководству пользователя» трекера или к его продавцу за подробной информацией о процедуре конфигурирования.

Обычно для подключения трекера достаточно прописать в нём адрес сервера: **tr.gpshome.ru** или **213.219.245.116** и порт сервера: **20100**.

Подробнее с моделями совместимых трекеров и их настройкой Вы можете познакомиться на странице <http://www.gpshome.ru/aboutpro.php>.

### 3.6 Мониторинг объектов

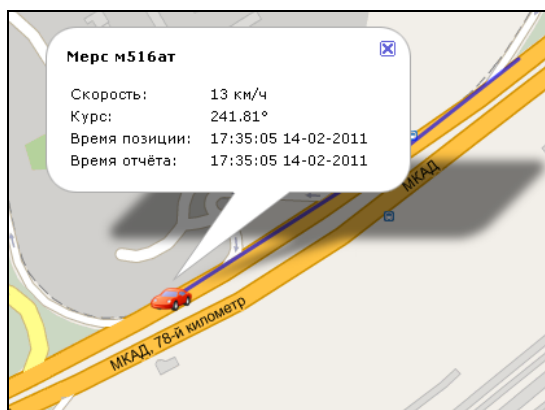
Завершив настройку, можно переходить к мониторингу объектов. Для этого нажмите **Мониторинг** в верхнем меню.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии бесплатного режима, в нём допускается ограниченный мониторинг 3-х объектов без оплаты.

### 3.7 Карта для мониторинга объектов

На карте отображаются объекты с включёнными трекерами, подключенные к серверу GPShome.ru. Для получения информации о координатах, скорости и курсе объекта щёлкните левой кнопкой мыши на иконке (названии) объекта .



Трек движения объекта рисуется за ним в виде ломаной линии. Чем чаще передаются точки с трекера, тем более плавной будет линия трека.

Обновление позиции объекта на карте осуществляется автоматически.

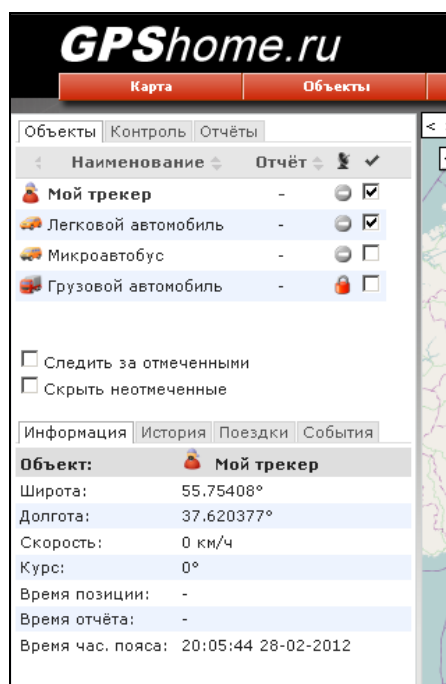
Чтобы увидеть позицию объекта на карте, щёлкните на нём в списке левой кнопкой мыши. Выбранный объект будет выделен жирным шрифтом в списке и появится в центре карты справа.

Ниже списка объектов находятся настройки мониторинга:

- **Следить за отмеченными** - отмеченные в колонке  объекты постоянно отображаются на карте. Если масштаб не позволял видеть все отмеченные объекты одновременно, то он будет уменьшен (карта будет отдалена).
- **Скрыть неотмеченные** - не отмеченные в колонке  объекты будут скрыты и не видимы на карте.

## 3.8 Объекты

Панель мониторинга **Объекты** появляется в левой части экрана после перехода в раздел **Мониторинг**.



Для отображения объектов на карте они должны быть выбраны в списке **Объекты**, при этом индикатор статуса трекера должен быть зелёным. На показанном рисунке выбраны для отображения объекты "Мой трекер" и "Легковой автомобиль". Объект "Микроавтобус" может отображаться, но отключён в данный момент. Объект "Грузовой автомобиль" для отображения требует оплатить сервис и не может быть активирован. Даже если данные от него поступают на сервер, позиция не будет отображена на карте.

- ✔ Зелёный индикатор статуса означает, что трекер работает, данные передаются на сервере, его позиция определена и отображается на карте.
- ⓘ Синий индикатор статуса означает, что трекер передаёт данные на сервер, но эти данные не позволяют определять его позицию. На карте такой объект не отображается.
- ⊖ Серый индикатор статуса означает, что трекер не подключён.



- 🔒 "Замок" означает, что трекер заблокирован. Обычно для разблокировки требуется оплатить сервис, или активировать данный трекер в Личном кабинете (см. ниже раздел Финансы).



Прочерк в столбце «Отчёт» означает, что трекер ещё ни разу не присылал сообщения на сервер.

Чтобы выбрать объект в списке, щёлкните на нём левой кнопкой мыши. Ниже списка объектов находятся информация о мониторинге по выбранному объекту:

Ниже находятся вкладки для текущего мониторинга и просмотра истории выбранного в списке объекта.

### 3.8.1 Информация

Информация	История	Поездки	События
<b>Объект:</b>	🚚 <b>Курьер TR-206</b>		
Широта:	55.747933°		
Долгота:	37.639007°		
Высота:	118 м		
Скорость:	9 км/ч		
Курс:	293.26°		
Спутники:	10		
HDOP:	0.8		
Заряд батареи:	100%		
Одометр:	177970 км		
Время позиции:	18:20:58 28-02-2012		
Время отчёта:	18:20:58 28-02-2012		
Время час. пояса:	18:21:23 28-02-2012		

- **Широта и Долгота.** Последние полученные от трекера координаты объекта.
- **Высота, Скорость, Курс.** Последние полученные от трекера высота, скорость и курс объекта.
- **Спутники, HDOP.** Число используемых спутников и коэффициент географической точности при определении последней позиции (влияют на точность координат).
- **Заряд батареи.** Заряд батареи трекера.
- **Одометр.** Пройденный километраж на момент определения последней позиции.
- **Время позиции.** Время определения последней позиции объекта.
- **Время отчёта.** Время последней успешной отправки данных на сервер.
- **Время час. пояса.** Текущее время с учётом настройки текущего часового пояса.



В зависимости от используемого трекера Вы можете видеть только часть перечисленных датчиков.



«Время позиции» и «Время отчета» отчета обычно совпадают. Если времена не совпадают, то в момент передачи информации от объекта на сервер географические координаты не были определены, возможно, из-за отсутствия спутникового сигнала (например, трекер находился в помещении).

### 3.8.2 История

Пройденный путь (трек) за любой выбранный временной интервал, история по которому сохранена в системе. Установите начало и конец периода и нажмите одну из кнопок:

- **Отобразить трек.** Трек всех поездок за выбранный период появится на карте в виде линии.
- **Отобразить трек с данными.** Трек будет дополнен узловыми точками. При наведении мыши на точку в появившемся окне можно прочитать сводку данных: время, координаты, скорость, высоту, точность определения позиции.

История для Курьер TR-206:

Начало: 2012-02-28 00:00

Конец: 2012-02-28 23:59

Отобразить трек

Отобразить трек с данными

Скрыть трек

Длина трека: 84.76 км  
Максимальная скорость: 97 км/ч  
Средняя скорость: 28.18 км/ч

Экспорт в KML Экспорт в GPX

Под кнопками отобразится сводная статистика по треку: длина трека, максимальная и средняя скорости.

Вы можете экспортировать трек в форматы KML (Google Earth) или GPX с помощью соответствующих кнопок.

### 3.8.3 Поездки

Журнал поездок

Февраль 2012

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	1	2	3	4

Поездок за день: 3

15:24 (15.32 км, 39 мин 58 сек)

Скрыть трек

Откройте календарь поездок и выделите в списке выше интересующий объект. На календаре станут активными дни, когда данные от объекта поступали на сервер.

Выбрав интересующий день на календаре, Вы можете просмотреть поездки объекта в этот день. **Поездка** - это передвижение объекта от стоянки до стоянки. В список попадают поездки, начало которых приходится на выбранный день.



Если день активен, а количество поездок 0, то это значит, что объект находился на одном месте или весь день отсутствовал приём спутников (позиция не была определена).

### 3.8.4 События

Событие	Получено	Имя
SPEED	18:20:11	Фура TR-600
SPEED	18:15:11	Фура TR-600
SPEED	18:13:11	Фура TR-600
SPEED	18:12:11	Фура TR-600
SPEED	18:09:11	Фура TR-600
SPEED	18:04:31	Фура TR-600
SPEED	18:03:11	Фура TR-600
SPEED	17:37:51	Фура TR-600
SPEED	17:23:31	Фура TR-600
SPEED	17:21:11	Фура TR-600
SPEED	16:49:31	Фура TR-600
SPEED	16:45:11	Фура TR-600

Отображаются все оповещения о событиях, настроенные для данного объекта. Если ни одного события в списке нет, проверьте, правильно ли настроено оповещения о событиях (Настройки – События / Оповещения) и в настройках трекера (см. документацию по трекеру).

#### Расшифровка оповещений о событиях (новая версия):

- **SPEED HIGH** : Контроль превышения скорости.
- **SPEED LOW** : Контроль снижения скорости.
- **ZONE IN** : Контроль входа в гео-зону
- **ZONE OUT** : Контроль выхода из гео-зоны
- **SOS** : Контроль кнопки SOS

## 4 Контроль

Вы можете контролировать передвижение объектов по гео-зонам и ориентирам.

### 4.1 Контрольные гео-зоны

**Гео-зона** – это заданная Вами на карте область, нахождение объекта в которой должно особо контролироваться. Например, Вы можете задать область, покинуть которую объекту запрещается. Вы получите оповещение о входе объекта в гео-зону или при выходе из неё.


Для контроля по гео-зонам и ориентирам перейдите на вкладку **Контроль**.



Услуга «Контрольные гео-зоны» доступна для оплаченных объектов.

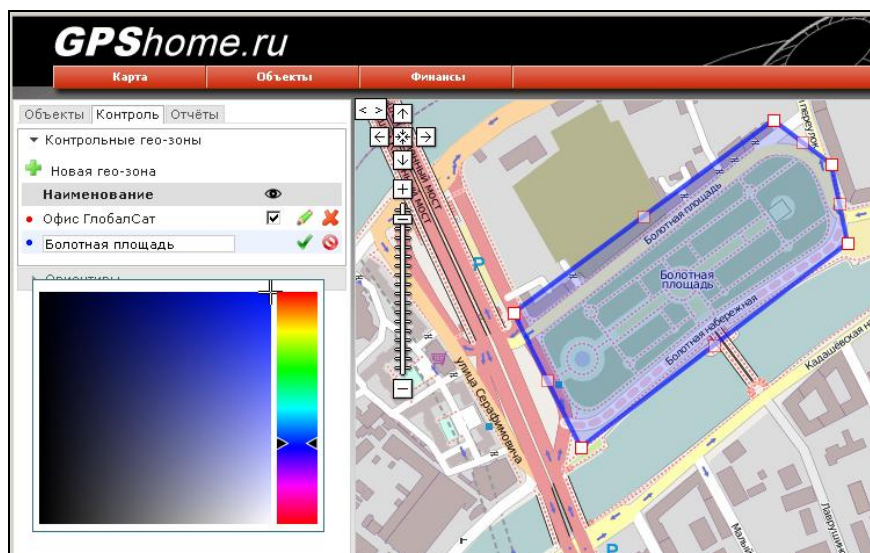
### 4.1.1 Создание новой гео-зоны

Нажмите на строчку  Контрольные гео-зоны .

Чтобы создать гео-зону, нажмите кнопку  Новая гео-зона . На карте появится прямоугольник, обозначающий новую контрольную гео-зону. Чтобы изменить её границы, захватите левой клавишей мыши квадратик на углу или в центре стороны зоны, и перетащите его в нужное место.


Чтобы удалить вершину на периметре гео-зоны, щёлкните по ней мышкой.

Гео-зона может иметь произвольную форму и размеры.



Новая гео-зона «Болотная площадь»

Для сохранения созданной гео-зоны нажмите кнопку .

Для удаления новой, не сохранённой, гео-зоны нажмите кнопку .

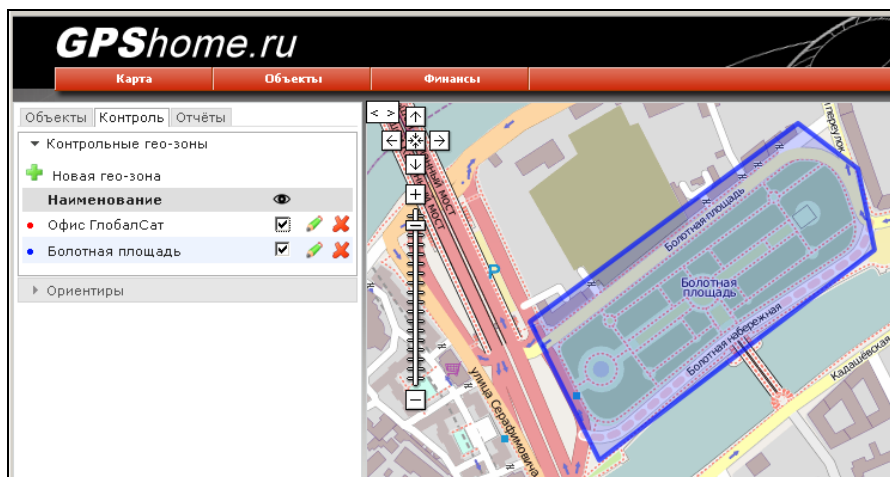
После сохранения новой гео-зоны она появится в списке и станет доступной для использования в отчётах и оповещениях.




Вы всегда можете создать новую гео-зону и пересчитать любой отчёт за прошлый период с её участием.

### 4.1.2 Список гео-зон. Редактирование и удаление гео-зон


Список гео-зон располагается во вкладке **Контроль**, раздел **Гео-зоны**, ниже кнопки **Новая гео-зона**. Для показа гео-зоны на карте нажмите мышью на её название в списке.




Флажки в колонке  показывают гео-зоны, отображаемые в данный момент на экране.

Чтобы изменить гео-зону, нажмите кнопку . Изменение гео-зоны выполняется аналогично созданию новой.

Для сохранения изменений гео-зоны нажмите кнопку .

Для отмены изменений гео-зоны нажмите кнопку .

Чтобы удалить гео-зону, нажмите кнопку .


## 4.2 Ориентиры

**Ориентиры** – это точки на карте, рядом с которыми планируются стоянки объектов. Например, магазины, которые должен посетить торговый представитель и тп.

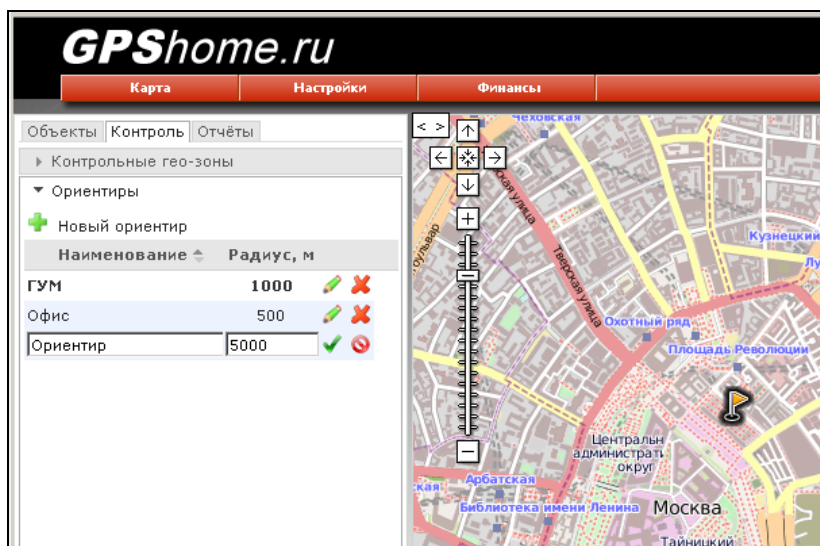
При составлении отчёта по стоянкам/движению Вы увидите, рядом с какими ориентирами останавливался объект. Если ни одного ориентира на заданном расстоянии не оказалось, система покажет расстояние от места стоянки до ближайшего ориентира, например, "5.6 км от Офис".

### 4.2.1 Создание нового ориентира

Нажмите на строчку  Ориентиры.


Чтобы создать новый ориентир, нажмите кнопку  Новый ориентир.

На карте появится флажок, обозначающий новый ориентир. Чтобы изменить его расположение, захватите флажок левой клавишей мыши и перетащите его в нужное место.



Новый ориентир

В колонке **Радиус, м** задайте окрестность, стоянка в пределах которой считается стоянкой рядом с ориентиром. Если объект остановился за пределами этой окрестности, то в отчёте место стоянки будет обозначено как, к примеру, **2,2 км от Ориентира**.

Для сохранения нового ориентира нажмите кнопку .

Для удаления нового, не сохранённого, ориентира нажмите кнопку .


После сохранения новый ориентир появится в списке и станет доступным для использования в отчётах.



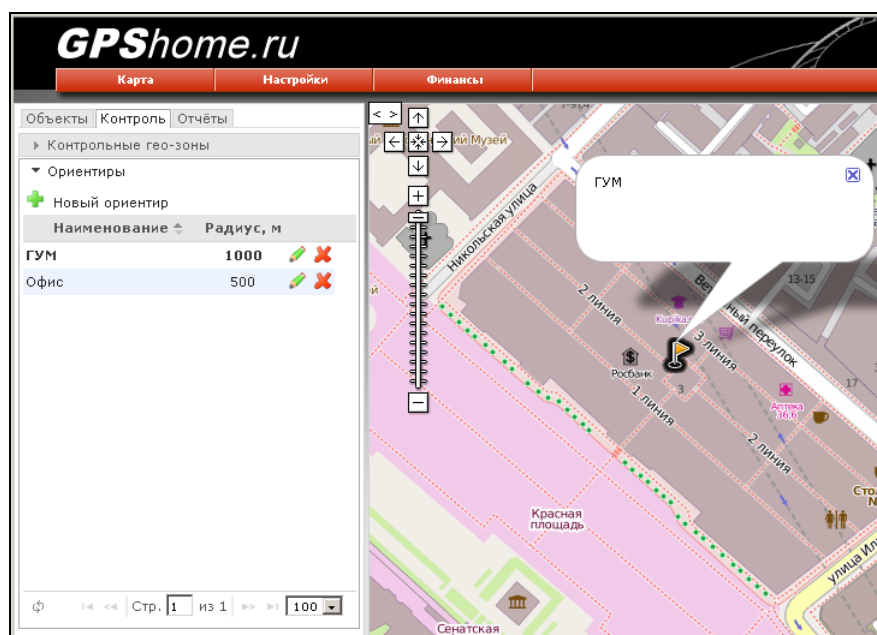
Вы всегда можете создать новые ориентиры и пересчитать любой отчёт за прошлый период с их участием.


#### 4.2.2 Список ориентиров. Редактирование и удаление ориентиров


Список ориентиров располагается во вкладке **Контроль**, раздел **Ориентиры**, ниже кнопки

 **Новый ориентир**.

Для показа ориентира на карте нажмите мышью на его название в списке.



Чтобы изменить ориентир, нажмите кнопку . Изменение ориентира выполняется аналогично созданию нового.

Для сохранения изменений ориентира нажмите кнопку .

Для отмены изменений ориентира нажмите кнопку .


Чтобы удалить ориентир, нажмите кнопку .

### 4.2.3 Привязка ориентиров к объектам (трекерам)

Если у Вас много ориентиров, то Вы можете привязать их к конкретным объектам (трекерам). После этого на карте будут появляться только те ориентиры, которые связаны хотя бы с одним из объектов, отображаемых на карте в текущий момент.

По умолчанию новый ориентир привязан ко всем объектам. Соответственно, новый объект привязан ко всем ориентирам.

**Для изменения привязки ориентиров к объекту:**

1. Войдите в Настройки, выберите нужный объект в **Списке объектов и трекеров** и нажмите кнопку .
2. Выберите вкладку **Ориентиры**. Снимите флажки напротив тех ориентиров, которые не нужно привязывать к выбранному объекту.
3. Подтвердите изменения, нажав кнопку **Сохранить**.

Теперь в списке Мониторинг – Объекты выберите отображаемые объекты и поставьте флажок (галочку) в строке **Скрыть неотмеченные**. Не отмеченные в списке объекты и связанные с ними ориентиры исчезнут с карты.

## 5 Отчёты

Для создания отчётов перейдите на вкладку **Отчёты**.



Услуга «Отчёты» доступна только для оплаченных объектов.

### 5.1 Создание отчёта

- **Выбор отчёта:** выберите отчёт, который необходимо создать.
- **Выбор объектов:** отметьте объекты, которые войдут в отчёт.
- **Выбор гео-зон:** укажите зоны, посещения которых должны войти в выбранный отчёт.
- **Выбор периода:** за какой период требуется сформировать отчёт.

Настроив отчёт, нажмите кнопку **Получить отчёт: Формат HTML**.

The screenshot shows the 'Отчёты' (Reports) tab in the GPSHome.ru application. The interface is divided into several sections:

- Выбор отчёта (Report Selection):** A list of report types with radio buttons. Under 'Индивидуальные' (Individual), 'Основные данные' (Basic data) is selected. Other options include 'Отчёт по превышениям скорости' (Speed limit report), 'Отчёт по движению/стоянкам' (Movement/stoppage report), 'Отчёт по посещению зон' (Zone visitation report), and 'Доп. оборудование' (Additional equipment). Under 'Групповые' (Group), options include 'Гео-зоны: группировка по объектам' (Geo-zones: grouping by objects), 'Гео-зоны: группировка по зонам' (Geo-zones: grouping by zones), 'Сводка по дням' (Summary by days), 'Поездки/стоянки' (Trips/stoppage), and 'Расход топлива (норм.)' (Fuel consumption (norm.)). Under 'Графики' (Charts), options include 'График уровня топлива' (Fuel level chart) and 'Высота/Скорость/Гео-зоны' (Height/Speed/Geo-zones).
- Выбор объектов (Object Selection):** A button labeled 'Выбор объектов' (Select objects).
- Выбор гео-зон (Geo-zone Selection):** A button labeled 'Выбор гео-зон' (Select geo-zones).
- Выбор периода (Period Selection):** Fields for 'Начало' (Start) and 'Конец' (End). Both are set to '2012-03-01'. Time pickers are set to '00:00' for start and '23:59' for end.
- Получить отчёт (Get Report):** A button labeled 'Получить отчёт: Формат HTML' (Get report: HTML format).

#### 5.1.1 Индивидуальные отчёты

- **Основные данные.** Время начала и завершения движения, пробег, время в пути (с делением на время движения и стоянки), максимальная скорость.
- **Отчёт по превышениям скорости.** Все зафиксированные превышения установленной максимальной скорости для каждого из выбранных объектов. Время начала превышения,



максимальная скорость во время превышения, длительность и пройденный путь, позиция, где началось превышение.

- **Отчёт по стоянкам / движению.** Начало, конец и продолжительность периодов движения и стоянки. Пробег, максимальная и средняя скорости во время периодов движения. Места стоянок и расстояние до ближайшего ориентира.
- **Отчёт по посещению зон.** Время входа в каждую гео-зону, время выхода из зоны, продолжительность пребывания в гео-зоне.
- **Доп. оборудование.** Отчёт по работе дополнительных датчиков, установленных на объектах.

### 5.1.2 Групповые отчёты

- **Гео-зоны: группировка по объектам.** Какие объекты входили в гео-зоны и в какие именно.
- **Гео-зоны: группировка по зонам.** Какие зоны были посещены и какими объектами.
- **Сводка по дням.** Информация о перемещениях объектов по календарным дням (с 00.00.00 до 23.59.59). Пройденный путь, время в пути, время стоянки, максимальная скорость за день.
- **Поездки/стоянки.** Отчёт о поездках и стоянках по их окончании. Время начала и конца каждой поездки, пройденный путь, длительность поездки, место стоянки после поездки и длительность стоянки.
- **Расход топлива.** Нормативный расчётный расход топлива по дням. Пройденный путь, время холостого хода (при наличии датчика), расход топлива в пути и на стоянках (при наличии датчика х/х), общий расход топлива.




### 5.1.3 Графики

- **График уровня топлива.** Уровень топлива на объекте. Формируется только при наличии датчика уровня топлива.
- **Высота/Скорость/Гео-зоны.** Специальный отчёт с графическим представлением изменений высоты и скорости объекта, а также с таблицей отчётов о посещении объектом гео-зон.

## 6 Настройки. Полное описание

### 6.1 Список объектов и трекеров

Список объектов, отслеживаемых в Вашем Личном кабинете.

-  **Добавить объект...** добавление нового объекта.
-  изменение настроек объекта
-  удаление объекта из списка.

Для настройки объекта нажмите удаления объекта нажмите кнопку "Редактировать".

#### 6.1.1 Настройка объекта

Панель настройки объекта вызывается кнопкой  рядом с его именем. Имеет несколько вкладок.

#### 6.1.2 Общие

- **Наименование объекта** - имя объекта, отображаемое на карте и в Личном кабинете.
- **Произвольное описание** - текстовое описание объекта
- **Иконка объекта** - Иконка, которой объект отображается на карте
- **Модель трекера** - модель трекера, установленного на объекте, или название программного обеспечения на его компьютере/навигаторе/телефоне
- **IMEI (Идентификатор, логин, ID)** - уникальный номер IMEI или другой идентификатор трекера или программы-трекера.
- **Группа** - группа объектов (создаётся в Настройках)
- **Показания одометра** - текущие показания одометра автомобиля (путь, пройденный объектом до регистрации на GPSHome.ru). По умолчанию 0.

### 6.1.3 Отчёты

- **Ограничение максимальной скорости, км/ч** - максимальная скорость для данного объекта.
- **Граница отмены превышения скорости, км/ч** - после снижения скорости до этого порога включается контроль следующего превышения.
- **Определять стоянки** - способ, который будет использоваться для фильтрации стоянок от кратковременных остановок.
  - **По данным GPS** - используются данные о перемещении объекта
  - **По датчику зажигания\*** - стоянка фиксируется при выключённом зажигании.
  - **По датчику вибрации\*** - стоянка фиксируется при отсутствии вибрации.

- **По датчикам зажигания и вибрации\*** - стоянка фиксируется при выключенном зажигании и отсутствии вибрации.

\* - только при наличии указанных датчиков и при их корректной настройке на вкладке **Датчики**.

Ниже можно настроить, какая остановка будет считаться стоянкой:

- **Мин. скорость движения, км/ч (0 ~ 999, рекоменд. 3)** - движение со скоростью менее 3 км/ч считается остановкой
- **Мин. время стоянки, сек. (10 ~ 9999, рекоменд. 300)** - остановка продолжительностью более 300 секунд считается стоянкой
- **Мин. время движения, сек. (10 ~ 9999, рекоменд. 60)** - остановки, между которыми объект двигался менее 60 секунд, считаются одной остановкой
- **Макс. расст. между отчётами, м. (100 ~ 99999, рекоменд. 3000)** – максимальное расстояние между отправкой данных трекером на сервер, которое не учитывается как начало новой поездки. Например, Вы можете настроить, чтобы поездка курьера на метро считалась допустимым расстоянием между отчётами в рамках одной поездки.



Если трекер при движении отправляет сообщения на сервер реже, чем 1 раз в 30 секунд, настройку **Макс. расст. между отчётами, м.** обязательно необходимо изменить. Для начала лучше полностью отменить расчёт стоянок, выставив значения:

- **Мин. скорость движения, км/ч = 0**
- **Мин. время стоянки, сек. = 10**
- **Мин. время движения, сек. = 9999**
- **Макс. расст. между отчётами, м. = 99999**

## 6.1.4 Фильтры

**Параметры объекта** [X]

Основные | Отчёты | **Фильтры** | Расход топлива | Датчики

Использовать фильтры:

Минимальное количество спутников (0 ~ 12, рекоменд. 5):

Максимальное значение HDOP (0.0 ~ 50.0, рекоменд. 3):

Максимальная скорость, км/ч (0 ~ 999, рекоменд. 200):

При выводе трека и создании отчётов на сохранённые данные будут накладываться указанные фильтры. Это позволит исключить ошибочные данные ("вылеты" и "звёзды"), связанные с неточным определением позиции.

Фильтры определяют, при каком качестве спутникового сигнала местоположение трекера будет признаваться истинным. Более жёсткие фильтры сглаживают трек, однако излишняя их жёсткость может приводить к утере части точек.



Изменять настройку «Фильтры» должен только квалифицированный администратор, понимающий последствия сделанных изменений.

- **Минимальное количество спутников (0 ~ 12, рекоменд. 5)** - приёмник должен "видеть" не менее указанного числа спутников

- **Максимальное значение HDOP (0.0 ~ 50.0, рекоменд. 3)** - коэффициент геометрической точности HDOP не должен превышать порогового значения
- **Максимальная скорость, км/ч (0 ~ 999, рекоменд. 200)** – максимальная скорость, которую может развивать данный объект. Эта настройка позволяет отбрасывать слишком резкие перемещения объекта («вылеты»), возникающие из-за ошибок спутникового приёмника.

**HDOP** - это коэффициент геометрической точности, характеризующий точность определения координат при том или ином расположении спутников на небе. Чем больше распределены видимые спутники, тем ниже HDOP и тем лучше качество позиционирования.

### 6.1.5 Расход топлива

**Параметры объекта**

Основные | Отчёты | Фильтры | **Расход топлива** | Датчики

Базовая норма расхода топлива на пробег, л/100 км:

Расход топлива на холостом ходу, л/ч:

Максимальная скорость в городе для расчёта расхода, км/ч:

Коэффициент работы в городах, % (0 ~ 100, см. ниже):

Сумма других коэффициентов, % (0 ~ 100, кроме высотного):

Нормы и коэффициенты указываются согласно документа Минтранспорта РФ: "Нормы расхода топлив и смазочных материалов на автомобильном транспорте".

- Коэффициент работы в городах:
  - свыше 3 млн. человек - до 25%
  - от 1 до 3 млн. человек - до 20%
  - от 250 тыс. до 1 млн. человек - до 15%
  - от 100 до 250 тыс. человек - до 10%
  - до 100 тыс. человек и ПГТ (при наличии светофоров и знаков ДД) - до 5%
- Коэффициент высотности рассчитывается автоматически по данным трека.

Сохранить | Отмена

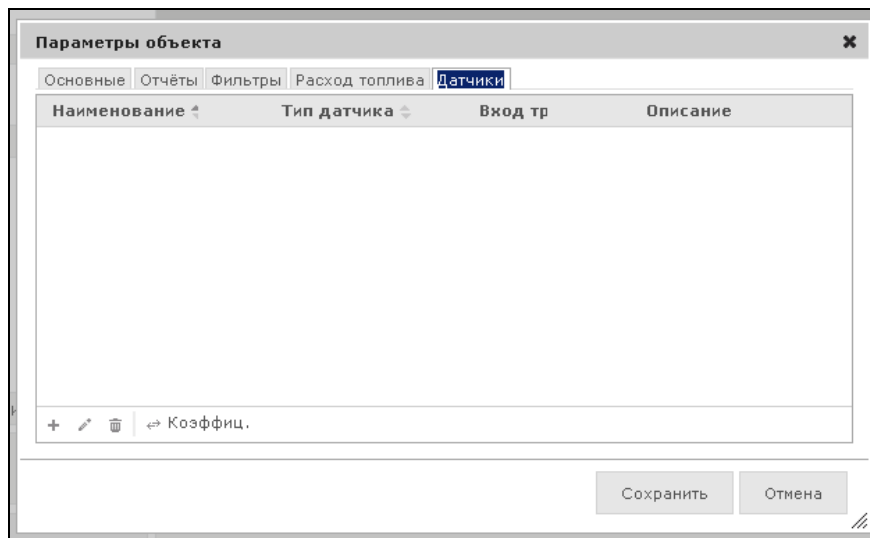
Расчёт нормативного расхода топлива на основании данных о движении и стоянках автомобиля. Используется для вычисления ориентировочного расхода топлива без специальных датчиков.

- **Базовая норма расхода топлива на пробег, л/100 км** - норма расхода топлива для данного транспортного средства
- **Расход топлива на холостом ходу, л/ч** - норма расхода топлива на остановках
- **Максимальная скорость в городе для расчёта расхода, км/ч** - путь со скоростью меньше указанного порога считается городским циклом
- **Коэффициент работы в городах, % (0 ~ 100, см. ниже)** - коэффициент увеличения расхода топлива в городском цикле
- **Сумма других коэффициентов, % (0 ~ 100, кроме высотного)** - сумма других коэффициентов увеличения расхода топлива.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Нормы и коэффициенты указываются согласно документа Минтранспорта РФ: "Нормы расхода топлив и смазочных материалов на автомобильном транспорте". Коэффициент для городов: свыше 3 млн. человек - до 25% от 1 до 3 млн. человек - до 20% от 250 тыс. до 1 млн. человек - до 15% от 100 до 250 тыс. человек - до 10% до 100 тыс. человек и ПГТ (при наличии светофоров и знаков ДД) - до 5%. Коэффициент высотности рассчитывается автоматически по данным трека.

## 6.1.6 Датчики



Настройка датчиков, подключенных к трекеру.

## 6.2 Общие настройки

- **Предупреждать об окончании оплаченного периода за 10 дней.** В строке "Изменить срок предупреждения:" можно задать период предупреждения о необходимости внести оплату для продолжения обслуживания.
- **Выбор часового пояса.** В строке "Часовой пояс:" можно выбрать Ваш часовой пояс (часовой пояс Москвы +04.00).
- **Вариант отображения объектов.**
  - **Наименования объектов.** Объекты на карте отображаются только как подписи их названий. Иконки не отображаются.
  - **Только иконки.** На карте отображаются иконки, названия не отображаются.

## 6.3 События/Оповещения

В текущей версии сервиса GPShome.ru поддерживаются следующие события:

1. **SOS.** Оповещение о нажатии тревожной кнопки SOS на объекте.
2. **Контроль скорости.** Превышение указанной скорости или снижение её ниже заданной.
3. **Контроль входа и выхода из гео-зон.**

**Для создания оповещения о событии:**

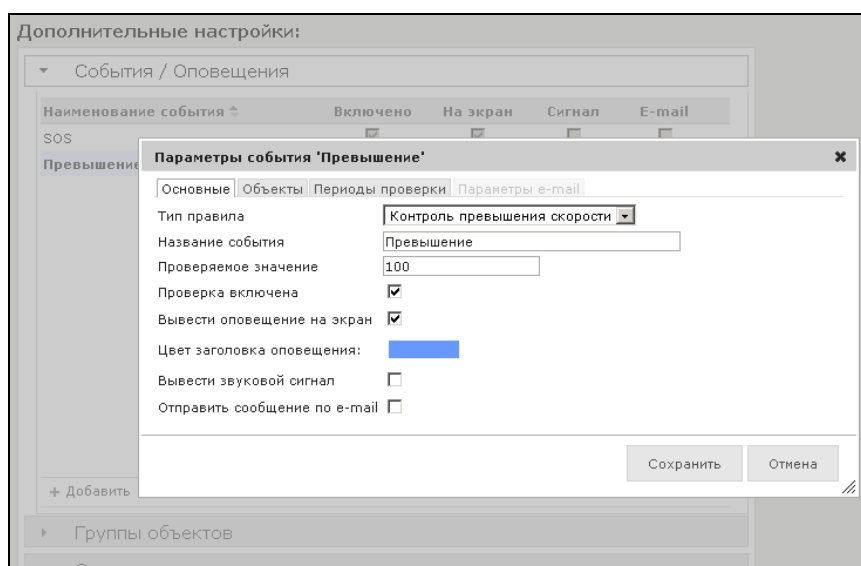
1. Перейдите в Настройки – Дополнительные настройки - События/Оповещения.
2. Нажмите кнопку **+ Добавить** . Появится окно **Параметры оповещения**, в котором Вы можете настроить создаваемое событие.
3. Нажмите кнопку **Сохранить**.

О настройке оповещения читайте в следующих пунктах «Руководства пользователя».

**Чтобы изменить параметры оповещения**, выберите его в списке и нажмите кнопку **✎ Редактир.**

**Для удаления оповещения** выберите его в списке и нажмите кнопку **– Удалить** .

ПРИМЕЧАНИЕ: При создании нового объекта SOS-оповещение с выводом на экран для него создаётся автоматически.



### 6.3.1 Основные

- **Тип правила.** Событие, которое будет сопровождаться оповещением.
  - **Контроль превышения скорости, Проверяемое значение.** Оповещение отправляется в случае превышения скорости выше проверяемого значения.
  - **Контроль снижения скорости, Проверяемое значение.** Оповещение отправляется в случае снижения скорости ниже проверяемого значения.
  - **Контроль входа в гео-зону, Список гео-зон.** Оповещение о входе в любую из выбранных в списке гео-зон. Для выбора нескольких гео-зон нажмите Ctrl и щёлкните мышкой на их названия в списке.
  - **Контроль выхода из гео-зоны, Список гео-зон.** Оповещение, что объект покинул любую из выбранных в списке гео-зон. Для выбора нескольких гео-зон нажмите Ctrl и щёлкните мышкой на их названия в списке.
  - **Контроль кнопки SOS.** Оповещение о нажатии кнопки SOS.
- **Название события.** Имя события, которое будет приходить в оповещениях, отображаться в оповещениях на экране и в списке настроек События/Оповещения.
- **Проверка включена.** Установка флажка активирует оповещение. Все активные события будут записываться в журнал, для просмотра которого перейдите в **Мониторинг – вкладка События**.
- **Вывести оповещение на экран.** Оповещение о событии появится на экране в режиме Мониторинг. Оповещения накапливаются в виде стопки в правой стороне экрана.
- **Цвет заголовка оповещения.** Для каждого оповещения можно задать собственный цвет заголовка для более читаемого отображения.
- **Вывести звуковой сигнал.** В момент появления оповещения на экране карты начнёт звучать сигнал, предупреждающий о наступлении события. Это удобно в случае, если оператор отвлётся от экрана в момент наступления события.

- **Отправить сообщение по E-Mail.** Оповещение отправляется на Email, настроенный на вкладке **Параметры Email**.



Отправка оповещений на Email доступна только для оплаченных объектов.

### 6.3.2 Объекты

- **Выбранные объекты.** Объекты, к которым относится данное оповещение. Для выбора нескольких объектов нажмите Ctrl и щёлкните мышкой на их названия в списке.

### 6.3.3 Периоды проверки

- **Таймаут проверки, мин.** Задаёт время в минутах, в течении которого не будет проверяться повторное срабатывание данного правила. Например, таймаут равен 10 минутам. Если автомобиль превысил скорость в 20:00, то до 20:10 не будет проверки на превышение скорости. Таймаут позволяет исключить многократные срабатывания события в течение короткого промежутка времени.
- **Период времени 1, 2.** Задают промежутки времени в течении суток, когда необходим контроль данного правила.
- **Любой день недели, любой месяц, любой день месяца.** Дни недели, месяцы и числа, в которые срабатывает данное правило. Например, для контроля только рабочих дней, снимите галочку с пункта "Любой день недели" и выберите в открывшемся списке дни с понедельника по пятницу. Для выбора нескольких полей нажмите клавишу Ctrl и щёлкните мышью на нужных пунктах списка.

### 6.3.4 Параметры E-mail

- **Список адресов для отправки сообщения.** Введите через запятую адреса электронной почты, на которые будет отправляться данное оповещение.
- **Тема e-mail сообщения.** Текст, который появится в теме Email оповещения.
- **Текст e-mail сообщения.** Форматированное сообщение, которое можно оформить с использованием шаблонов. Вместо шаблонов при отправке сообщения сервер подставит необходимые текущие значения.

#### 6.3.4.1 Шаблоны для полей Тема и Текст

В полях "Тема" и "Текст" можно указывать шаблоны. При формировании сообщения они будут заменены реальными данными.

#### Пример текста сообщения:

'%NAME%' вышел из зоны '%ZONE%' в %POS\_DT%. Скорость: %SPEED% км/ч.

#### Шаблоны:

%NAME% - наименование объекта

%ID% - идентификатор трекера (IMEI/ID)

%ZONE% - наименование контрольной гео-зоны

%LAT% - широта точки (в градусах)  
%LON% - долгота точки (в градусах)  
%SPEED% - скорость объекта (в км/ч)  
%ALT% - высота над уровнем моря (в метрах)  
%COURSE% - направление движения (в градусах)  
%SAT% - количество используемых спутников  
%HDOP% - показатель HDOP  
%BAT% - заряд батареи (в процентах)  
%COMMENT% - описание объекта  
%MCC%, %MNC%, %LAC%, %CID% - данные текущей GSM-соты  
%G\_MAP% - ссылка на карту Google  
%Y\_MAP% - ссылка на карту Яндекс  
%POS\_DT% - дата/время позиции (местное)  
%POS\_DT\_UTC% - дата/время позиции (UTC)  
%MSG\_DT% - дата/время отчёта (местное)  
%MSG\_DT\_UTC% - дата/время отчёта (UTC)  
%NOW\_DT% - дата/время сервера (местное)  
%NOW\_DT\_UTC% - дата/время сервера (UTC)




Щёлкнув левой клавишей мыши на любом шаблоне, Вы добавите его в конец текста сообщения.

## 6.4 Группы объектов

При большом количестве объектов часто удобно разделить объекты на группы (например, «Курьеры», «Торговые представители», «Водители» и т.д.). Вы можете создать неограниченное количество групп. Это значительно упрощает и ускоряет работу с большим количеством объектов.

**Для создания Группы объектов:**

1. Войдите в **Настройки – Дополнительные настройки – Группы объектов**.
2. Нажмите кнопку **+ Добавить**.
3. На вкладке **Основные** введите название группы, а на вкладке **Объекты** – те объекты, которые будут включены в данную группу.

**Чтобы изменить Группу**, выберите её в списке и нажмите кнопку  **Редактир**. В списке объектов справа будет отображаться имя текущей группы.

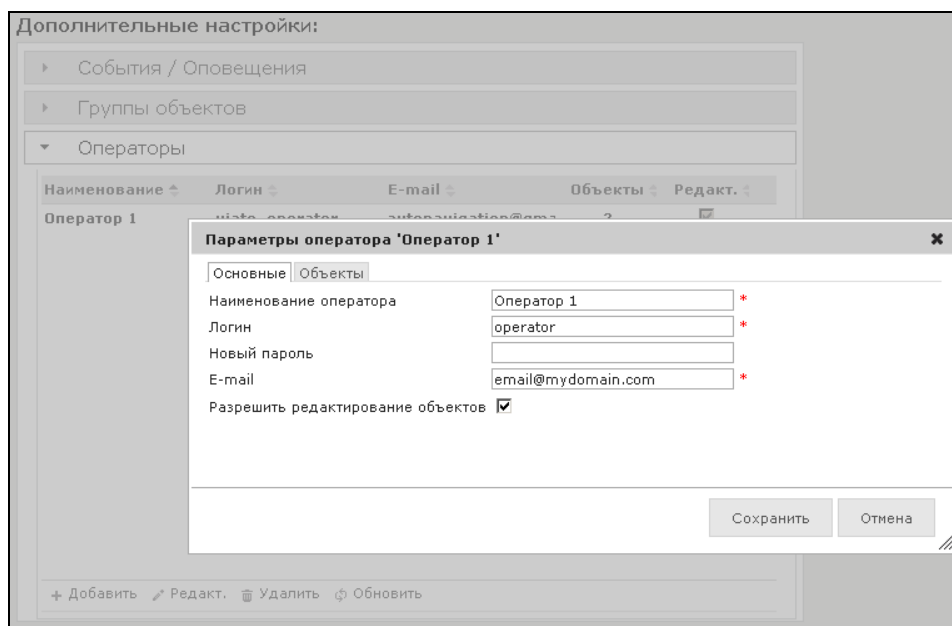
**Для удаления Группы** выберите её в списке и нажмите кнопку **– Удалить**.

## 6.5 Операторы

**Оператор** - это лицо, контролирующее некоторые объекты, но не имеющее административного и финансового доступа к управлению Личный кабинетом в целом. Например, начальник курьерской службы контролирует курьеров, но не имеет доступа к мониторингу работы транспортного отдела и к оплате услуг.

Оператор может контролировать «свои» объекты, составлять отчёты, а также может изменять информацию о «своих» объектах (если это разрешено администратором).





#### Для создания Оператора:

1. Войдите в **Настройки – Дополнительные настройки – Операторы**.
2. Нажмите кнопку **+ Добавить**.
3. В окне **Параметры нового оператора** на вкладке **Основные** укажите название оператора, его логин, пароль и адрес электронной почты, на который будет отправлена информация о регистрации. На вкладке **Объекты** пометьте объекты, которые будет контролировать данный оператор.
4. Если оператор имеет право изменять параметры «своих» объектов, то поставьте флажок (галочку) в строке **Разрешить редактирование объектов**.

Чтобы изменить настройки Оператора, выберите его в списке и нажмите кнопку **✎ Редактир.**

Для удаления Оператора выберите его в списке и нажмите кнопку **– Удалить**.

## 7. Финансы. Оплата услуг

Раздел «Финансы» предназначен для контроля баланса Вашего лицевого счёта, активации и отключения трекеров, для выбора тарифов обслуживания и оплаты услуг.

### 7.1 Объекты / Тарифы

В верхней части окна находится общая информация о Вашем лицевом счёте:

**Баланс лицевого счёта** – текущий баланс лицевого счёта. При пополнении счёта баланс увеличивается, при списании средств на активацию или продление платного тарифа – уменьшается.

**Номер лицевого счёта** – номер Вашего лицевого счёта, может требоваться для оплаты услуг и для технической поддержки.

#### 7.1.3 Тарифы обслуживания

Здесь размещается список объектов и тарифы, по которым они подключены.

The screenshot shows the 'GPSHome.ru' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Мониторинг', 'Настройки', 'Финансы', and 'Описание'. Below these, there are sub-tabs: 'Объекты / Тарифы', 'Пополнение счёта', and 'История операций'. The main content area displays the account balance: 'Баланс лицевого счёта: 0.00 руб.' and 'Номер лицевого счёта: 47337'. Below this is a section titled 'Тарифы обслуживания:' with a green button 'Изменить тарифы'. A table lists the following data:

Объект (трекер)	Текущий тариф	Действует по	Новый тариф	Цена, руб
Грузовой автомобиль	Отключён	-	Отключён	0.00
Легковой автомобиль	Отключён	-	Отключён	0.00
Микроавтобус	Бесплатный	-	Бесплатный	0.00
Минивэн	Отключён	-	Отключён	0.00
Мой трекер	Бесплатный	-	Бесплатный	0.00

At the bottom of the screenshot, there is an 'Итого:' section with a form for 'Итого:' (0 руб.) and 'Рекомендуемая сумма к оплате на период 3 месяца' (0 руб.), with a green button 'Пополнить счёт'.

**Текущий тариф** – тариф, по которому объект подключён в настоящий момент.

**Действует по** – дата, до которой действует текущий тариф. После этой даты вступает в действие новый тариф. Если вместо даты указан прочерк (-), то текущий тариф действует бессрочно, до того, как Вы выберете для этого объекта новый тариф.

**Новый тариф** – тариф, на который объект будет переведён в будущем. По умолчанию новый тариф – это автоматическое продление текущего. Об этом говорит одинаковое название текущего и нового тарифов.

**Цена, руб.** – стоимость активации нового тарифа.

В нижней части таблицы находится общая цена следующей активации (продления) обслуживания всех объектов по выбранным тарифам и калькулятор для расчёта рекомендуемой суммы пополнения лицевого счёта.



Баланс Вашего лицевого счёта не должен быть меньше суммы в строке «Итого», чтобы обслуживание объектов не прерывалось.

Для каждого объекта может быть выбран собственный тариф обслуживания.

Основные тарифы:

- **1 месяц** . Обслуживание в течение календарного месяца (с 05 мая по 04 июня, с 05 июня по 04 июля и т.п.). Доступны все функции сервера GPShome.ru и история перемещений объекта за год.
- **Бесплатный** . История за последние сутки, нет оповещений на Email, нет гео-зон, нет отчётов. Остальные функции поддерживаются. Бесплатный тариф.
- **Отключён**. Объект не передаёт данные о местоположении, онлайн-мониторинг не работает. История, накопленная за период работы по другим тарифам, сохраняется. Бесплатный тариф.

Более подробно о тарифах читайте на сайте <http://gpshome.ru> при изменении тарифа.



По тарифу «Бесплатный» может быть подключено не более трёх объектов.

### 7.1.4 Изменение тарифа обслуживания

Для изменения тарифа обслуживания одного или нескольких объектов нажмите кнопку **Изменить тарифы**.

1. Выберите нужный тариф из раскрывающегося списка. Описание тарифа появится в средней части окна. Если Вы согласны с его условиями, нажмите кнопку **Далее**.

3. Выберите объекты, для которых будет применён новый тариф. Нажмите кнопку **Далее**.

**Изменение тарифов** [x]

Выбор нового тарифа | **Выбор объектов** | Подтверждение | Завершение

**Шаг 2. Выберите, для каких объектов (трекеров) будет установлен новый тариф**

Отметьте объекты, для которых новый тариф будет изменён на "1 месяц". Для неотмеченных объектов тариф изменён не будет.

Суммарная стоимость абонентского обслуживания на период составит: **600 руб.**

<input checked="" type="checkbox"/>	Наименование объекта	Текущий тариф	Действует до
<input checked="" type="checkbox"/>	Грузовой автомобиль	Отключён	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Легковой автомобиль	Отключён	-
<input type="checkbox"/>	Микроавтобус	Бесплатный	-
<input type="checkbox"/>	Минивэн	Отключён	-
<input type="checkbox"/>	Мой трекер	Бесплатный	-

Отмена Далее

4. Подтвердите выбор нового тарифа, нажав кнопку **Подтвердить**.

**Изменение тарифов** [x]

Выбор нового тарифа | Выбор объектов | **Подтверждение** | Завершение

**Шаг 3. Подтвердите выбор нового тарифа "1 месяц" для следующих объектов.**

Баланс лицевого счёта: **0.00 руб.**

Баланс средств недостаточен. Выбранные тарифы будут сохранены, списание **600 руб.** будет произведено при пополнении баланса.

Наименование объекта	Начнёт действовать	Цена, руб.
Грузовой автомобиль	немедленно	300.00
Легковой автомобиль	немедленно	300.00

Отмена Подтвердить



**ВНИМАНИЕ!** При подтверждении нового платного тарифа, с Вашего лицевого счёта автоматически будут списаны средства. Если средств на Лицевом счёте недостаточно, то списание и активация объектов произойдёт после пополнения Лицевого счёта.

5. Для завершения выбора тарифа прочитайте текст в окне и нажмите кнопку **Завершить**.



Новый тариф будет активирован после истечения срока обслуживания по действующему тарифу. Однако, при переходе с тарифов «Бесплатный» и «Отключён» новый тариф активируется в течение нескольких минут.

## 7.2 Пополнение лицевого счёта



**ВНИМАНИЕ!** Некоторые способы пополнения счёта предусматривают комиссию банков или платёжных агентов, будьте внимательны.

Для пополнения счёта войдите в раздел «Финансы» и нажмите кнопку **Пополнить счёт**, либо перейдите на вкладку «Пополнение счёта».

### 7.2.1 Карта оплаты GPShome.ru

Для оплаты по карте введите **Номер карты** (на обороте карты, в левом верхнем углу) и **Секретный код** (на обороте карты, в правом верхнем углу, скрыт под защитной полосой) и нажмите кнопку **Оплатить**.  
Карту оплаты услуг можно приобрести в офисе ООО «Глобалсат» по адресу: Москва, ул. Россолимо, 4 (м. Парк Культуры), либо у партнёров проекта GPShome.ru.  
В течение нескольких секунд деньги поступят Ваш Лицевой счёт в системе GPShome.ru.

### 7.2.2 Банковская карта

Оплата банковскими картами принимается через платёжную систему Robokassa, обеспечивающую быстрое и безопасное прохождение платежа.

**Для оплаты:**

- Нажмите кнопку **Оплатить**. Откроется страница системы Robokassa с номером заказа, суммой к оплате и списком вариантов оплаты.

- Введите Ваш Email (он будет использован для отправки информации о транзакции) и нажмите кнопку **Продолжить**.
  - Введите информацию с Вашей банковской карты и нажмите кнопку **Оплатить**.
- В течение нескольких минут деньги поступят Ваш Лицевой счёт в системе GPShome.ru.



Принимаются также «виртуальные» банковские карты, эмитируемые Qiwi и другими платёжными агентами.

### 7.2.3 Яндекс.Деньги, WebMoney и другие электронные деньги

Платежи из систем **Яндекс.Деньги, WebMoney, MoneyMail, RBK Money, Единый кошелек, EasyPay, WebCredits, Деньги@Mail.ru, Z-Payment, ВКонтакте** и другие принимаются через платёжную систему Robokassa. Полный список доступных сервисов: <http://robokassa.ru/ru/Partners.aspx>.

#### Для оплаты:

- Нажмите кнопку **Оплатить**. Откроется страница системы Robokassa с номером заказа, суммой к оплате и списком вариантов оплаты.
- В списке вариантов оплаты выберите **«Электронными деньгами»**.
- Выберите систему электронных денег рядом с суммой платежа. *Не обращайтесь внимания на предупреждение типа **Сумма в Яндекс.Деньги не должна быть меньше 1.00**. Оно имеет чисто информационный характер.*
- Введите Ваш Email (он будет использован для отправки информации о транзакции) и нажмите кнопку **Продолжить**.
- Войдите в систему электронных денег и произведите оплату.

В течение нескольких минут деньги поступят на Ваш Лицевой счёт в системе GPShome.ru.

### 7.2.4 Qiwi кошелёк

Платежи через систему Qiwi кошелёк принимаются через платёжную систему Robokassa.

#### Для оплаты:

- Вам потребуются лицевой счёт в системе Qiwi кошелёк. Зарегистрироваться можно по номеру Вашего мобильного телефона в любом терминале Qiwi, либо на сайте <https://w.qiwi.ru/features.action>.
- Нажмите кнопку **Оплатить**. Откроется страница системы Robokassa с номером заказа, суммой к оплате и списком вариантов оплаты.
- В списке вариантов оплаты выберите **Через Qiwi кошелёк**.
- Введите номер телефона (10 цифр, без кода страны и пробелов). *Не обращайтесь внимания на предупреждение типа **Сумма в QIWI Кошелек не должна превышать 15000.00**. Оно имеет чисто информационный характер.*
- Введите Ваш Email (он будет использован для отправки информации о транзакции) и нажмите кнопку **Продолжить**.
- Система Qiwi вышлет на Ваш Email счёт на оплату от сервиса Robokassa, который следует оплатить в любом терминале Qiwi или через Qiwi кошелёк.

В течение нескольких минут после оплаты деньги поступят на Ваш Лицевой счёт в системе GPShome.ru.

### 7.2.5 Через Сбербанк России

**Распечатайте квитанцию** для внесения денежных средств наличным переводом в любом отделении Сбербанка РФ. ВНИМАНИЕ! Комиссия банка при переводе наличными — от 3 до 10% от суммы платежа. Срок зачисления денег на счет в системе GPShome — от 3 до 7 банковских дней.

Для печати квитанции нажмите кнопку **Распечатать квитанцию** в разделе **Перевод через Сбербанк России**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для ускорения обработки платежа пришлите скан или фотографию квитанции об оплате на адрес [gpsHOME@globalsat.ru](mailto:gpsHOME@globalsat.ru) для зачисления платежа на Лицевой счёт.

## 7.2.6 Наличными в офисе

Оплата наличными принимается в офисе ООО «Глобалсат» по адресу: Москва, ул. Россолимо, 4 (м. Парк Культуры).

## 7.2.7 Оплата другим способом

Вы можете также оплатить услуги GPShome следующими способами:

- Наличными в терминалах Элекснет, Уникасса, Мобил Элемент, Новоплат, Компэй, Absolutplat
- Банковской картой через Platezh.ru
- Мобильный платёж для абонентов "МТС" и "Билайн"
- Переводом в системе CONTACT
- Оплата в банкоматах "ВТБ24", "Петрокоммерц"

Оплата вышеупомянутыми способами производится через систему Robokassa. Нажмите кнопку **Оплатить** и выполняйте указания системы.

Полный список доступных сервисов: <http://robokassa.ru/ru/Partners.aspx>.



ВНИМАНИЕ! При оплате наличными возможно не мгновенное поступление средств на Ваш Лицевой счёт, будьте внимательны.

# 8. Техническая поддержка

Мы делаем всё возможное, чтобы сервис GPShome.ru был удобным и простым в использовании.

Но, если у Вас возникли вопросы по услугам или настройкам сервера, а также по подключению оборудования, обратитесь с нашу Службу Технической Поддержки, и мы поможем Вам.

**Email** Технической Поддержки: [support@globalsat.ru](mailto:support@globalsat.ru)

**Телефон** Технической Поддержки: +7 (495) 755-9204

Служба Технической Поддержки работает для Вас по рабочим дням с 10.00 до 18.00. Все обращения на Email в другое время обрабатываются в начале следующего рабочего дня.